**Формирование инструкции на подбор товара**

|  |  |
| --- | --- |
| Действующие лица | Кладовщик, Система |
| Цель | Сформировать инструкцию на подбор товаров для подсобного сотрудника |
| Предусловие | Получен заказ и распоряжение на отгрузку товара |
| Успешный сценарий: | 1. Кладовщик рассматривает документ с заказом. 2. В соответствии с документом формируется инструкция, в которой содержится информация:   заголовок документа:   * номер документа * Дата инструкции * Склад   Строки документа:   * Заказ(№ и дата) * Товар(артикул, наименование) * Единица измерения * Количество * Указания по подбору  1. Кладовщик вносит изменения в инструкцию, если вносятся поправки в заказ 2. Кладовщик распечатывает инструкцию на подбор товаров для подсобного работника склада |
| Результат | Правильно сформированная инструкция по подбору товара для подсобного работника |

**Формирование расходной накладной**

|  |  |
| --- | --- |
| Действующие лица | Кладовщик, Система |
| Цель | Сформировать расходную накладную |
| Предусловие | Получен заказ и распоряжение на отгрузку товара |
| Успешный сценарий: | 1. Кладовщик рассматривает документ с заказом и распоряжение на отгрузку товара. 2. В соответствии с документом формируется расходная накладная, в которой содержится информация:   заголовок документа:   * номер документа * дата документа * Распоряжение на отгрузку товара (дата, номер) * Склад * клиент   Строки документа:   * Товар(артикул, наименование) * Единица измерения * Количество * Цена * сумма  1. Кладовщик распечатывает расходную накладную. |
| Результат | Правильно сформированная расходная накладная |

**Регистрация отгрузки товара**

|  |  |
| --- | --- |
| Действующие лица | Кладовщик, Система |
| Цель | Зарегистрировать отгрузку товара в картотеке складского учёта товаров |
| Предусловие | Получен заказ и распоряжение на отгрузку товара |
| Успешный сценарий: | 1. Кладовщик рассматривает документ с заказом и распоряжение на отгрузку товара. 2. В соответствии с документом в картотеке регистрируется документ, в которой содержится информация:   заголовок документа:   * Склад * Место хранения * Наименование, артикул и характеристики товара * Единица измерения * Цена * Норма запаса   Строки документа:   * Дата записи * Накладная(№, дата) * № записи * клиент * расход * остаток  1. Система автоматически пересчитывает остаток товара. |
| Результат | Данные о отгрузке товара внесены в картотеку складского учёта товаров |

**Формирование ведомости учёта отгрузки товаров со склада**

|  |  |
| --- | --- |
| Действующие лица | Кладовщик, Система, Менеджер |
| Цель | Сформировать ведомости учёта отгрузки товаров со склада |
| Предусловие | Получен заказ и распоряжение на отгрузку товара |
| Успешный сценарий: | 1. Кладовщик делает запрос к Системе на формирование ведомости учёта отгрузки товаров со склада за период или за период по определенному товару 2. Менеджер по продажам рассматривает ведомость для ее дальнейшего анализа |
| Результат | Ведомости учёта отгрузки товаров со склада сформированы и отправлены менеджеру по продажам на рассмотрение |

**Регистрация заявок**

|  |  |
| --- | --- |
| **Действующие лица** | Менеджер по продажам, Система. |
| **Цель** | Зарегистрировать заявку клиента. |
| **Предусловие** | Поступила заявка от клиента. |
| **Успешный сценарий:**   1. 1. Менеджер просматривает заявку, полученную от клиента. 2. 2. Нажимает кнопку, отвечающую за регистрацию заявок. | |
| **Результат** | В базе данных появляется следующая информация о заявке: номер заявки, дата заявки, клиент ( имя, адрес), артикул товара, имя товара, единица измерения, количество, дата доставки. |

**Формирование реестра заявок**

|  |  |
| --- | --- |
| **Действующие лица** | Менеджер по продажам, Начальник отдела продаж, Система |
| **Цель** | Менеджер по продажам: сформировать реестр заявок;  Начальник отдела продаж: проанализировать реестр заявок. |
| **Предусловие** | Менеджеру по продажам или начальнику отдела продаж понадобился реестр заявок для дальнейшего анализа. |
| **Успешный сценарий:**   1. 1. Менеджер по продажам нажимает кнопку, отвечающую за формирование реестра заявок; 2. 2. Менеджер по продажам выбирает критерий, по которому он формирует реестр заявок;   2.1. Менеджер по продажам выбирает критерий «за период»;  2.1.1 Менеджер по продажам выбирает за какой именно период он хочет получить реестр;  2.2. Менеджер по продажам выбирает критерий «за определенным товаром»;   1. 2.2.1 Менеджер по продажам выбирает по какому именно товару он хочет получить реестр; 2. 3.Менеджер по продажам получает реестр заявок; 3. 4. Менеджер по продажам отправляет реестр заявок начальнику отдела продаж; | |
| **Результат** | Реестр заявок сформирован, начальник отдела продаж получает реестр заявок. |

**Введение справочников клиентов**

|  |  |
| --- | --- |
| **Действующие лица** | Менеджер по продажам, Система |
| **Цель** | Добавить , изменить или удалить запись о клиенте. |
| **Предусловие** | Формирование нового договора;  Регистрация заявки от нового клиента;  Формирование договора с существующим номером; |
| **Успешный сценарий:**   1. 1. Менеджер по продажам открывает справочник клиентов; 2. 2. Менеджер по продажам проверяет на необходимость вносить измения в справочник;   2.1. Проверяет наличие в справочнике клиента с таким именем;  2.1.1 Менеджер по продажам добавляет клиента в справочник;  2.2. Менеджер по продажам проверяет наличие в справочнике договора с указанным номером у клиента с указанным именем;   1. 2.2.1 Менеджер по продажам добавляет договор клиенту, если такого не существует; 2. 2.2.2 Менеджер по продажам меняет дату договора клиента, если договор с таким номером существует;   3.Менеджер по продажам сохраняет изменения. | |
| **Результат** | Реестр заявок сформирован, начальник отдела продаж получает реестр заявок. |
| Расширения | |
| \*а | В случае если заказ не подтвержден, от заявки отказались, договор аннулирован;  Результат: наличие в базе данных недействительных данных.  Удалить данные не соответствующие реальным. |

**Регистрация заказов**

|  |  |
| --- | --- |
| **Действующие лица** | Менеджер по продажам, Система |
| **Цель** | Сохранить в базе данных информацию про заказ от клиента. |
| **Предусловие** | Менеджеру по продажам рассматривает возможность выполнить полученную заявку. |
| **Успешный сценарий:**   1. 1. Менеджер просматривает заявку, полученную от клиента. 2. 2. Менеджер по продажам проверяет наличие на складе указанных в заявке товаров; 3. 3. Менеджер по продажам посылает клиенту уточненную заявку клиенту; 4. 4.Менеджер по продажам регистрирует заказ | |
| **Результат** | Заказ и все его детали удачно сохранены в базу данных |

**Формирование реестра заказов**

|  |  |
| --- | --- |
| **Действующие лица** | Менеджер по продажам, Начальник отдела продаж, Система |
| **Цель** | Менеджер по продажам: сформировать реестр заказов;  Начальник отдела продаж: проанализировать реестр заказов. |
| **Предусловие** | Менеджеру по продажам или начальнику отдела продаж понадобился реестр заказов для дальнейшего анализа. |
| **Успешный сценарий:**   1. 1. Менеджер по продажам нажимает кнопку, отвечающую за формирование реестра заказов; 2. 2. Менеджер по продажам выбирает критерий, по которому он формирует реестр заказов;   2.1. Менеджер по продажам выбирает критерий «за период»;  2.1.1 Менеджер по продажам выбирает за какой именно период он хочет получить реестр;  2.2. Менеджер по продажам выбирает критерий «за определенным товаром»;   1. 2.2.1 Менеджер по продажам выбирает по какому именно товару он хочет получить реестр; 2. 3.Менеджер по продажам получает реестр заказов; 3. 4. Менеджер по продажам отправляет реестр заказов начальнику отдела продаж; | |
| **Результат** | Реестр заказов сформирован, начальник отдела продаж получает реестр заказов. |